

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в
Министерство здравоохранения Республики Хакасия
за 2020 год**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	12 месяцев
Поступило обращений на «горячую линию»	21	52	7		
Поступило обращений	247	306	415	725	1693
из них:					
повторных		18		6	24
через вышестоящие органы	78	100	120		
другие источники поступления	88	121	162		
от граждан	81	85	133		
Из них жалоб	42	101	82	226	451
Обоснованность жалоб:					
обоснованные	6	4	9	14	33
частично обоснованные	4	1	4	4	13
не обоснованные	32	96	69	208	405
Основными причинами жалоб граждан являются:					
качество оказания медицинской помощи	9	20	23	79	131
организации медицинской помощи	6	7	24	10	47
нарушение медицинской этики и деонтологии	1		5	5	11
лекарственное обеспечение	26	74	16	61	177
прочие			14	71	85
Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан	9	0			

Всего жалоб граждан.

Количество жалоб	Обоснованных	Частично обоснованных	Не обоснованных
226	14	4	208

Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб

1 место: ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» – 3 обоснованных жалобы.

ГБУЗ РХ «Сорская городская больница» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Усть-Абаканская районная больница» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Ширинская межрайонная больница» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Республиканский клинический перинатальный центр» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая инфекционная больница» – 1 обоснованная жалоба.

Другие источники поступления обращений за 4 квартал 2020г.

1. Прокуратура РХ – 29;
3. Государственное управление регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Хакасия – 6;
4. Администрация Президента – 7;
5. Росздравнадзор РФ – 2;
6. Роспотребнадзор РХ – 2;
7. Уполномоченный по правам человека – 2;
8. Правительство г. Москвы – 1