

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в
Министерство здравоохранения Республики Хакасия
за 2019 год**

| | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | 12 месяцев |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Поступило обращений на «горячую линию» | 25 | 12 | 11 | 5 | 53 |
| Поступило обращений | 309 | 374 | 335 | 347 | 1365 |
| из них: | | | | | |
| повторных | 2 | 7 | 11 | 12 | 32 |
| через вышестоящие органы | 105 | 121 | 85 | 178 | 489 |
| другие источники поступления | 98 | 128 | 123 | 43 | 392 |
| от граждан | 106 | 125 | 127 | 126 | 484 |
| Из них жалоб | 142 | 139 | 136 | 114 | 531 |
| Обоснованность жалоб: | | | | | |
| обоснованные | 9 | 19 | 16 | 21 | 65 |
| частично обоснованные | 2 | 8 | 1 | 6 | 17 |
| не обоснованные | 131 | 112 | 119 | 87 | 449 |
| Основными причинами жалоб граждан являются: | | | | | |
| качество оказания медицинской помощи | 41 | 44 | 45 | 26 | 156 |
| организации медицинской помощи | 46 | 55 | 63 | 30 | 194 |
| нарушение медицинской этики и деонтологии | 2 | 3 | 3 | 5 | 13 |
| лекарственное обеспечение | 49 | 27 | 17 | 27 | 120 |
| прочие | 4 | 10 | 8 | 26 | 48 |
| Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан | 7 | 23 | 9 | 10 | 49 |

Всего жалоб граждан.

| Количество жалоб | Обоснованных | Частично обоснованных | Не обоснованных |
|-------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|
| 531 | 65 | 17 | 449 |

Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб

1. ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» - 36 (обоснованных 10);
2. ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница – 82 (обоснованных 8);

3. ГБУЗ РХ «Ширинская межрайонная больница» - 27 (обоснованных 8);
4. ГБУЗ РХ «Республиканский клинический перинатальный центр» - 18 (обоснованных 6);
5. ГБУЗ РХ «Таштыпская районная больница» - 10 (обоснованных 4);
6. ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая больница имени Г.Я. Ремишевской» - 30 (обоснованных 3);
7. ГБУЗ РХ «Боградская районная больница» - 9 (обоснованных 3);
8. ГБУЗ РХ «Сорская городская больница» - 8 (обоснованных 3);
9. ГБУЗ РХ «Аскизская межрайонная больница» - 17 (обоснованных 2);
10. ГБУЗ РХ «Республиканская детская клиническая больница» - 13 (обоснованных 2);
11. ГБУЗ РХ «Абазинская городская больница» - 12 (обоснованных 2);
12. ГБУЗ РХ «Усть-Абаканская районная больница» - 8 (обоснованных 2);
13. ГБУЗ РХ «Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи» - 5 (обоснованных 2);
14. ГБУЗ РХ «Черногорский межрайонный родильный дом» - 3 (обоснованных 2);
15. ГБУЗ РХ «Саяногорская межрайонная больница» - 27 (обоснованных 1);
16. ГБУЗ РХ «Белоярская районная больница» - 16 (обоснованных 1);
17. ГБУЗ РХ «Республиканский клинический онкологический диспансер» - 11 (обоснованных 1);
18. ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая психиатрическая больница» - 10 (обоснованных 1);
19. ГБУЗ РХ «Копьевская районная больница» - 7 (обоснованных 1).
20. ГБУЗ РХ «Бейская районная больница» - 6 (обоснованных 1);
21. ГБУЗ РХ «Черногорская городская станция скорой медицинской помощи» - 4 (обоснованных 1);
22. ГБУЗ РХ «Республиканский клинический наркологический диспансер» - 1 (обоснованных 1).

Другие источники поступления обращений 2019г.

1. Президент РФ – 19
2. Прокуратура РХ – 60
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 10
4. Следственный комитет РХ – 2
5. Роспотребнадзор РХ – 5
6. Федеральное медико-биологическое агенство – 2
7. Фонд социального страхования по РХ – 1
8. Администрация с. Шира – 1
9. Верховный Совет РХ – 2
10. Общероссийское общественное движение «Народный фронт» за Россию – 1
11. Глава г. Саяногорска – 3
12. Фонд Социального Страхования РХ – 1
13. Управление по ГО, ЧС и ПБ Администрации г. Черногорска – 1
14. Росздравнадзор РФ – 1
15. Горячая линия Министерства здравоохранения РХ – 2
16. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования – 1
17. Департамент здравоохранения г. Москва – 2

18. Министерство здравоохранения Архангельской области – 1
19. Комитет по здравоохранению и социальной политике – 1
20. Министерство социальной защиты – 1