

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в Министерство  
здравоохранения Республики Хакасия  
за 1 квартал 2020 года**

	<b>1</b> квартал	<b>2</b> квартал	<b>3</b> квартал	<b>4</b> квартал	<b>12</b> месяцев
<b>Поступило обращений на «горячую линию»</b>	<b>21</b>				
<b>Поступило обращений</b>	<b>247</b>				
из них:					
повторных					
через вышестоящие органы	78				
другие источники поступления	88				
от граждан	81				
<b>Из них жалоб</b>	<b>42</b>				
<b>Обоснованность жалоб:</b>					
обоснованные	6				
частично обоснованные	4				
не обоснованные	32				
<b>Основными причинами жалоб граждан являются:</b>					
качество оказания медицинской помощи	9				
организации медицинской помощи	6				
нарушение медицинской этики и деонтологии	1				
лекарственное обеспечение	26				
прочие					
<b>Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан</b>	<b>9</b>				

**Всего жалоб граждан.**

<b>Количество жалоб</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Частично обоснованных</b>	<b>Не обоснованных</b>
<b>42</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>32</b>

**Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб**

- 1 место** – ГБУЗ РХ «Аскизская межрайонная больница» - 2 (обоснованных 2);  
ГБУЗ РХ «Усть-Абаканская районная больница» - 2 (обоснованных 2).  
**2 место** – ГБУЗ РХ «Ширинаская межрайонная больница»-2 (обоснованных 1);  
ГБУЗ РХ «Белоярская районная больница» - 1 (обоснованных 1).

**Другие источники поступления обращений 2019г.**

1. Президент РФ – 5
2. Прокуратура РХ – 6

3. Заместитель Председателя Верховного Совета Республики Хакасия – председатель комитета Верховного Совета Республики Хакасия по здравоохранению и социальной политике Молостов Е.В - 1;
4. Исполняющий обязанности уполномоченного по правам ребенка в Республике Хакасия Вальдт Т.А. – 1;
5. Межрегиональная благотворительная общественная организация инвалидов «Союз пациентов и пациентских организаций по редким заболеваниям» - 1;
6. Минздрав Челябинской области – 1;
7. Государственный комитет по регулированию контрактной системы в сфере закупок по Республике Хакасия – 1;
8. Департамент здравоохранения Томской области – 1;
9. ООД «Народный фронт» за Россию – 2.