

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в Министерство
здравоохранения Республики Хакасия
за 2 квартал 2020 года**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	12 месяцев
Поступило обращений на «горячую линию»	21	52			
Поступило обращений	247	306			
из них:					
повторных		18			
через вышестоящие органы	78	100			
другие источники поступления	88	121			
от граждан	81	85			
Из них жалоб	42	101			
Обоснованность жалоб:					
обоснованные	6	4			
частично обоснованные	4	1			
не обоснованные	32	96			
Основными причинами жалоб граждан являются:					
качество оказания медицинской помощи	9	20			
организации медицинской помощи	6	7			
нарушение медицинской этики и деонтологии	1				
лекарственное обеспечение	26	74			
прочие					
Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан	9	0			

Всего жалоб граждан.

Количество жалоб	Обоснованных	Частично обоснованных	Не обоснованных
101	4	1	96

Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб

1 место – ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Сорская городская больница» – -1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Усть-Абаканская районная больница» – 1 обоснованная жалоба.

ГБУЗ РХ «Белоярская районная больница» – 1 обоснованная жалоба.

Другие источники поступления обращений за 2 квартал 2020г.

1. Прокуратура РХ – 10
2. Росздравнадзор РФ – 3

3. Роспотребнадзор РФ – 2
4. Администрация президента – 1
5. Уполномоченный по правам человека – 1