

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в Министерство  
здравоохранения Республики Хакасия  
за 9 месяцев 2018 года**

	<b>1</b> квартал	<b>2</b> квартал	<b>3</b> квартал	<b>9</b> месяцев
<b>Поступило обращений на «горячую линию»</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>32</b>
<b>Поступило обращений</b>	<b>323</b>	<b>364</b>	<b>464</b>	<b>1151</b>
из них:				
повторных	10	19	17	46
через вышестоящие органы	103	110	153	366
другие источники поступления	97	118	98	313
от граждан	123	136	213	472
<b>Из них жалоб</b>	<b>198</b>	<b>249</b>	<b>214</b>	<b>661</b>
<b>Обоснованность жалоб:</b>				
обоснованные	11	22	19	52
частично обоснованные	6	11	8	25
не обоснованные	181	216	187	584
<b>Основными причинами жалоб граждан являются:</b>				
качество оказания медицинской помощи	20	15	29	64
организации медицинской помощи	133	154	95	382
нарушение медицинской этики и деонтологии	6	5	13	24
лекарственное обеспечение	37	70	58	165
прочие	2	5	19	26
<b>Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>31</b>

**Рейтинг МО по числу жалоб**

**1 место** – ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» – 91 (из них обоснованных 8, не обоснованных 83).

**2 место** – ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» – 59 (из них обоснованных 6, не обоснованных 53).

**3 место** – ГБУЗ РХ «Саяногорская межрайонная больница» 38 (из них обоснованных 1, не обоснованных 37).

**Другие источники поступления обращений**

1. Президент РФ – 53
2. Прокуратура РХ – 39
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 31
4. Уполномоченный по правам человека РХ – 1
5. Уполномоченный по правам человека РФ – 1
6. Следственный комитет РХ – 8
7. Депутат ВС РХ Семенов А.Г. – 1

8. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РХ – 1
9. МВД по РХ – 3
10. Минфин Хакасии – 1
11. ХФ АО МСО «Надежда» – 3
12. Председатель МОО «Другая жизнь» Татарникова А.А. – 1
13. Министерство здравоохранения Красноярского края – 1
14. Департамента Ярославской области – 1
15. Приемная ЛДПР – 1
16. Государственная инспекция по труду РХ – 2
17. Партия «Единая Россия» – 3
18. Партия «Справедливая Россия» – 1
19. Роспотребнадзор по РХ – 1
20. ФСС по РХ – 1
21. Открытый проект «Доступная медицина» – 2
22. Государственная Дума РФ – 1
23. Благотворительный фонд правоохранительных органов – 1
24. Министерство труда и занятости РХ – 1
25. Минстрой Хакасии – 1
26. Комитет Совета Федерации – 1