

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в Министерство
здравоохранения Республики Хакасия
за 2019 год**

	1	2	3	4	12
	квартал	квартал	квартал	квартал	месяцев
Поступило обращений на «горячую линию»	25				
Поступило обращений	309				
из них:					
повторных	2				
через вышестоящие органы	105				
другие источники поступления	98				
от граждан	106				
Из них жалоб	142				
Обоснованность жалоб:					
обоснованные	9				
частично обоснованные	2				
не обоснованные	131				
Основными причинами жалоб граждан являются:					
качество оказания медицинской помощи	41				
организации медицинской помощи	46				
нарушение медицинской этики и деонтологии	2				
лекарственное обеспечение	49				
прочие	4				
Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан					

Всего жалоб граждан.

Количество жалоб	Обоснованных	Частично обоснованных	Не обоснованных
142	9	2	131

Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб

- 1 место** – ГБУЗ РХ «Ширинская межрайонная больница» - 10 (обоснованных 2).
2 место – ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» - 6 (обоснованных 2)
3 место – ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая психиатрическая больница»-4 (обоснованных 1)

Другие источники поступления обращений 2019г.

1. Президент РФ – 8
2. Прокуратура РХ – 19
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 1

4. Депутат ВС РХ – 1
5. УМВД России по РХ – 1
6. Департамент здравоохранения Красноярского Края – 1
7. ГУ МЧС России по РХ – 2
8. Глава г. Саяногорска – 1
9. Следственный комитет -3
10. Глава муниципального образования г. Саяногорск -1