

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в
Министерство здравоохранения Республики Хакасия
за 2 квартал 2019 года**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	12 месяцев
Поступило обращений на «горячую линию»	25	12			
Поступило обращений	309	374			
из них:					
повторных	2	7			
через вышестоящие органы	105	121			
другие источники поступления	98	128			
от граждан	106	125			
Из них жалоб	142	139			
Обоснованность жалоб:					
обоснованные	9	19			
частично обоснованные	2	8			
не обоснованные	131	112			
Основными причинами жалоб граждан являются:					
качество оказания медицинской помощи	41	44			
организации медицинской помощи	46	55			
нарушение медицинской этики и деонтологии	2	3			
лекарственное обеспечение	49	27			
прочие	4	10			
Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан	7	23			

Всего жалоб граждан.

Количество жалоб	Обоснованных	Частично обоснованных	Не обоснованных
139	19	8	112

Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб

1 место

ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» - 28 (обоснованных 3);

ГБУЗ РХ «Ширинская межрайонная больница» - 8 (обоснованных 3).

2 место

ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» - 12 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Усть-Абаканская районная больница» - 6 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Сорская городская больница» - 5 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Республиканский кинический перинатальный центр» - 3(обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Боградская районная больница» - 2 (обоснованных 2)

3 место

ГБУЗ РХ «Республиканская детская клиническая больница»-9 (обоснованных 1);

ГБУЗ РХ «Белоярская районная больница» - 7 (обоснованных 1)

ГБУЗ РХ «Таштыпская районная больница» - 4 (обоснованных 1)

Другие источники поступления обращений 2019г.

1. Президент РФ – 5
2. Прокуратура РХ – 16
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 2
4. Управление по ГО, ЧС и ПБ Администрации г. Черногорска – 1
5. Следственный комитет РХ – 1
6. Росздравнадзор РФ – 1
7. Роспотребнадзор РХ – 3
8. Глава г. Саяногорска – 2
9. Горячая линия Министерства здравоохранения РХ – 2
10. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования – 1
11. Департамент здравоохранения г. Москва – 2
12. Министерство здравоохранения Архангельской области – 1
13. Комитет по здравоохранению и социальной политике – 1
14. Министерство социальной защиты - 1