

**Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших в  
Министерство здравоохранения Республики Хакасия  
за 3 квартал 2019 года**

	<b>1</b> квартал	<b>2</b> квартал	<b>3</b> квартал	<b>4</b> квартал	<b>12</b> месяцев
<b>Поступило обращений на «горячую линию»</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>11</b>		
<b>Поступило обращений</b>	<b>309</b>	<b>374</b>	<b>335</b>		
из них:					
повторных	2	7	11		
через вышестоящие органы	105	121	85		
другие источники поступления	98	128	123		
от граждан	106	125	127		
<b>Из них жалоб</b>	<b>142</b>	<b>139</b>	<b>136</b>		
<b>Обоснованность жалоб:</b>					
обоснованные	9	19	16		
частично обоснованные	2	8	1		
не обоснованные	131	112	119		
<b>Основными причинами жалоб граждан являются:</b>					
качество оказания медицинской помощи	41	44	45		
организации медицинской помощи	46	55	63		
нарушение медицинской этики и деонтологии	2	3	3		
лекарственное обеспечение	49	27	17		
прочие	4	10	8		
<b>Приняты меры к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов граждан</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>9</b>		

**Всего жалоб граждан.**

<b>Количество жалоб</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Частично обоснованных</b>	<b>Не обоснованных</b>
<b>136</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>119</b>

**Рейтинг МО по числу обоснованных жалоб**

**1 место**

ГБУЗ РХ «Абаканская межрайонная клиническая больница» - 29 (обоснованных 3);

ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная больница» - 11 (обоснованных 3).

**2 место**

ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая больница имени Г.Я. Ремишевской» - 12 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Республиканский клинический перинатальный центр» - 12 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Таштыпская районная больница» - 4 (обоснованных 2);

ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонный родильный дом» - 2 (обоснованных 2);

**3 место**

ГБУЗ РХ «Ширинская межрайонная больница» - 7 (обоснованных 1);

ГБУЗ РХ «Боградская районная больница» - 4 (обоснованных 1)

ГБУЗ РХ «Республиканский клинический онкологический диспансер» - 2 (обоснованных 1);

ГБУЗ РХ «Сорская городская больница» - 1 (обоснованных 1).

**Другие источники поступления обращений 2019г.**

1. Президент РФ – 4
2. Прокуратура РХ – 16
3. Уполномоченный по правам ребенка РХ – 3
4. Следственный комитет РХ – 1
5. Роспотребнадзор РХ – 1
6. Федеральное медико-биологическое агенство – 2
7. Фонд социального страхования по РХ – 1
8. Администрация с. Шира - 1